

修理依頼書

出来る限り全ての項目をご記入ください。空き項目や不備があると処理が遅れる場合があります。
 修理完了までに2～3週間かかります事、ご了承お願い申し上げます。

送付先: 〒104-0033 東京都中央区新川1-5-19 茅場町長岡ビル5F クリオネ窓口

ご発送日 (予定)	20 年 月 日
-----------	----------

< 商品発送元情報 >

会社名 / 部署名 / ご担当者様名			
ご住所	〒		
ご連絡先	お電話番号		
	FAX番号		
	e-mail		

< お客様情報 >

ふりがな		製品ご購入日【必須】
卸先様名 / お客様名		20 年 月 日
製品名		
シリアル番号【必須】 取扱説明書(保証書)に印字して います。		
送付品 (該当品にチェックマークを いれてください)	<input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> 保証書(原本) <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 商品袋 <input type="checkbox"/> パッケージ(パッケージ内の緩衝材含む) <input type="checkbox"/> その他(内訳:)	

不具合発生日時	20 年 月 日
不具合発生状況 (使用していたら・落として しまった・開封時より 等)	
不具合内容 (状況発生時の様子や内容等 可能な限り詳しくご記入くだ さい)	(一度ご連絡いただいている場合は、問合せ/回答内容を別途添付ください。)

修理品返送先	<input type="checkbox"/> 発送元 <input type="checkbox"/> 購入先 <input type="checkbox"/> 以下指定場所
お届け先名	〒 TEL
	様

修理について:

- ご購入されてから1年以内の場合
無償修理とさせていただきます。着払いで弊社にお送りください。
- 保証期間1年を過ぎた場合
送料はお客様負担で、元払いで弊社にお送りください。
一部特別なケースを除き、修理、点検費用、弊社から返却する際の送料、代引き手数料をすべて含め、一律4,200円(税込み)を請求させていただきます。故障による修理内容の内訳: 点検、アダプターの交換、素子交換、フロントカバー交換、ヘッドカバーの交換、メンテナンス及びクリーニングなど。お客様のご都合で修理を途中でキャンセルされる時に修理品の返却送料を1,100円(税込み)を請求いたします。支払方法はヤマト宅配便の代引きサービスのみご利用いただけます。現金をご用意の上、直接ヤマト運輸のドライバーの方にお支払いください。

ご発送する際のご注意点:

- 必ず受領確認ができる「宅配便」もしくは「書留小包」をご利用ください。(紛失時のトラブルをさけるため、封書などによる郵送はご利用にならないようお願い致します。)
- 弊社宛に直送いただく際の送料は、元払い(お客様負担)でお願い致します。(購入一年以内の不具合については、送料も無料でございますので、弊社着払いでご利用ください。)
- 保証書を紛失された場合は全て有償修理となります。(但し、正規取扱店において購入時レシートで代用可。)
- 【個人情報のお取り扱い】ご記入いただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の個人情報は、修理品の発送など本件に関わる業務のみに利用し、他の目的では利用いたしません。