

# 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、ハンブラザーズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するレンタルサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客様（本レンタル契約の当事者様、以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。

なお、本規約については、ユーザーが当社の定める商品を申込、又は別途指定する申込フォームを提出した時点で同意されたものとみなされますので、ご利用の前に必ずお読みください。

## 第 1 条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

### (1) 「当社ウェブサイト」

そのドメインが「<https://plamine.jp/>」であって、当社が運営する本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます）をいいます。

### (2) 「登録情報」

ユーザーが利用登録時に登録した情報、本サービス利用中に当社が登録を求めた情報及びこれらの情報についてユーザー自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

### (3) 「商品」

ユーザーが本サービスにおいて、レンタルできる家電製品をいいます。

## 第 2 条（申込及びレンタル契約の成立）

1. ユーザーは、本サービス上で取り扱う商品のレンタルを希望する場合、本規約に同意のうえ、当社の指定する商品レンタル手続きに従って申込を行うものとし、申込に際しては当社の定める必要事項（以下「申込情報」といいます。）を記入するものとします。

2. 当社は、ユーザーからのレンタル契約の申込を確認した場合、当該申込につきレンタル契約を承諾するか否かの審査を行います。当社は、以下の各号に該当する場合、当社の裁量により、ユーザーからの申込を承諾しないことができるものとします。

### (1) 申込情報に不備又は虚偽があると当社が判断する場合

(2) 申込に関する当社からのユーザーに対する連絡につき、ユーザーに連絡がつかない場合  
又は当社からの連絡に対するユーザーからの回答がない場合

(3) 過去のレンタル契約につき、未返還の商品がある場合

(4) 前各号のほか、申込を承諾することが適当でないとして当社が判断した場合

3. 当社がユーザーからのレンタルサービスご購入を確認し、当該購入を承諾する場合、当社がユーザーに対して商品の発送完了メールを送付した時点において、商品のレンタル契約が成立するものとします。

4. 商品の申込及び利用は1世帯（家族）1台、各機種1回までとします。同時に複数のレンタルは受け付けません。なお当社調査により、同時期による複数レンタル又は同一製品の重複レンタルが疑われる場合は、当社よりキャンセル処理を行う場合があります。

5. 申込には、当社ウェブサイトでの商品の申込決済となります。購入後本利用規約に同意すると見なします。

6. 申込時における、商品の申込決済は、レンタルを希望する1商品のみで行ってください。レンタル対象外の製品との同時決済の場合は、当社よりキャンセル処理を行うものとします。

### 第3条（未成年者の利用）

1. 本サービスでは、未成年者の申込は受け付けておりません。

2. 未成年者が、当社プラミネオフィシャルサイト会員登録時、年齢について成年と偽って本サービスを利用した場合、その他行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合、本サービスの利用又は商品の購入に関する一切の法律行為を取り消すことは出来ません。

### 第4条（レンタル期間）

1. レンタルの期間は、弊社からの商品発送日翌日を起算日として2週間（14日間）までとします。（以下「レンタル期間」といいます。）

2. ユーザーは、返却予定日（商品発送日翌日から14日目）までに、レンタルした商品の返却手続きをするものとします。

### 第5条（不具合等及び中途解約）

1. 商品の特性上、商品は現状有姿とし、不具合が生じても通常の使用が可能である場合につき、当社は責任を負わないものとします。ただし、ユーザーの責によらず、商品に通常の使用に耐えない不具合が発生した場合、当社は、当社が別途定める内容に従い、商品をご返送いただいたうえで、代替品の送付等の対応を行います。

2. ユーザーは、レンタル契約成立後の中途解約ができるものとします。この場合、ユーザーが支払った料金は、その理由の如何を問わず返還されません。また、商品が返却され、商品

を当社が受領したときをもって中途解約は完了したものとします。

#### 第 6 条 (延滞又は破損・紛失等)

1. 商品を返却予定日までに返却しなかった場合、ユーザーは、延滞料金として当社が別途定める費用を支払うものとします。
2. ユーザーの故意又は過失により商品を破損、紛失し又は第三者により盗難された場合及び当社への連絡なく返却予定日を経過のうえその返却に応じない場合には、レンタル料金に加え、当社が別途定める当該商品の販売代金に相当する金額をご負担いただきます。また、当社は、当該ユーザーに対するレンタル料金及び販売代金に相当する金額の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、ユーザーは、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。
3. 商品の内容物に関する不足は、発送日翌日を起算日として3日以内にご連絡ください。4日目以降のご連絡の場合、当社は一切責任を負いません。また4日目以降のご連絡の場合、製品・部品・付属品の不足は紛失とみなし当社が別途定める当該商品の販売代金に相当する金額をご負担いただく場合がございます。

#### 第 7 条 (レンタル料金等の支払い等)

1. レンタル料金は1レンタルあたり 3,300 円(税込)とします。
2. 本サービスを利用する場合、ユーザーは、レンタル料金に加え、別途代引き手数料ほか当社の指定する費用を負担するものとします。
3. ユーザーは、本サービス上でのレンタル料金等を、クレジットカードで支払うものとします。その他の決済方法で決済が行われた場合は、弊社よりユーザーに対し通知を行わず、キャンセル処理を行います。なお、決済は一括払いのみとします。
4. ユーザーが商品代金その他本サービスの利用に基づく支払を遅滞した場合、当該ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### 第 8 条 (ユーザーの管理責任)

1. ユーザーは、善良な管理者の注意義務をもって商品を管理するものとします。通常とは異なる用法による利用やユーザーの不注意により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
2. ユーザーは、商品を第三者に対し譲渡、転貸したり使用させたりしてはならないものとします。

#### 第 9 条 (禁止行為)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者として以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- (1)法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為
- (2)当社その他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3)公序良俗に反し又は善良な風俗を害する行為
- (4)当社その他の第三者の知的財産権（以下、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を総称して「知的財産権」といいます。）、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- (5)本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6)本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスし、当社設備に蓄積された情報を不正に取得し、不正に書き換え又は消去する行為
- (7)他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
- (8)当社又は他のユーザーその他の第三者に成りすます行為
- (9)他のユーザーのアカウントを利用する行為
- (10)反社会的勢力等への利益供与行為
- (11)本規約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (12)その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 10 条（レンタル契約の解除）

当社は、ユーザーが前条各号の一に該当したときは、ユーザーに対し、何らの通知や催告をすることなくレンタル契約を解除し、直ちに商品の返還を求めることができるものとします。この場合ユーザーが支払った料金はその理由の如何を問わず返還されません。

#### 第 11 条（規約違反の場合の措置等）

- 1.ユーザーは、本規約に違反した場合、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 2.当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、当該ユーザーが当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

#### 第 12 条（規約違反の場合の措置等）

- 1.当社は、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると判断した場合、当社の裁量により、当該ユーザーに対し、本サービスの利用の一時停止又はアカウントの削除をすることができるものとします。
  - (1)ユーザーが本サービス上の取引によって生じた債務の支払いを怠った場合

- (2) 本規約の各条項に違反した場合
  - (3) 当社に提供された登録情報に虚偽の事実があった場合
  - (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (5) ユーザーが死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (6) 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して14日間以上応答がない場合
  - (7) 本サービスの利用に際して、過去に本サービス利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - (8) 未成年者であった場合
  - (9) 反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (10) 本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
  - (11) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. ユーザーは、アカウント削除後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
  3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、ユーザーのアカウント削除後も、当該ユーザーが当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

### 第 13 条（本規約の改定・変更）

1. 当社は、当社の判断において、いつでも本規約の内容を変更又は追加できるものとします。変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、電子メール又は当社ウェブサイトにおける掲示その他の方法により通知されます。
2. ユーザーが本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、当該ユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

### 第 14 条（本サービスの変更・中断・終了等）

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨を通知いたします。ただし、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サー

ビスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

(1) 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

(2) アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(3) ユーザーのセキュリティを確保する必要が生じた場合

(4) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(5) 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(6) 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合

(7) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合

(8) その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 15 条（損害賠償）

1. ユーザーによる本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます）、ユーザーは、当社に対し、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。

2. 本サービスの利用に関連してユーザーが被った損害につき、当社が、軽度の過失による債務不履行責任又は不法行為責任を負う場合には、当社は、ユーザーに現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

#### 第 16 条（保証の否認及び免責）

当社は、本サービスを利用してユーザーがレンタルする商品が、ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合することについて、何ら保証をするものではありません。

#### 第 17 条（連絡・通知）

1. 本規約の変更に関する通知その他本サービスに関する当社からユーザーへの連絡は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 当社が電子メールの送信による通知を行った場合、当社からの通知は、ユーザーが登録し

たメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

3. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、当社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

#### 第 18 条（権利義務の譲渡禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用契約に基づくユーザーの権利若しくは義務、又は本サービス利用契約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

#### 第 19 条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

2. 当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。

3. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、あるユーザーとの関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他のユーザーとの関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### 第 20 条（合意管轄）

本サービス又は本規約に起因し若しくは関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。